

عنوان مقاله:

بررسی رابطه نظری هوش هیجانی و بهره‌وری سازمان

محل انتشار:

اولین همایش ملی بهبود کسب و کار، کارآفرینی توسعه در بستر اقتصاد مقاومتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

جعفر مهدیلوزاد

خلاصه مقاله:

هوش هیجانی، نقش مؤثری در رفتار انسان ها دارد و به ظرفیت افراد برای تشخیص احساسات خود و سایرین اطلاق می شود که به آنها کمک می کند در دیگران انگیزه ایجاد کنند و در ارتباط با آنان به خوبی احساسات خود را مدیریت نمایند. در واقع، این هوش هیجانی است که می تواند با بکارگیری هوش عقلی در جهت هدف گام بردارد. با توجه به این که امروزه هدف اصلی بسیاری از سازمان ها ایجاد و افزایش بهره‌وری سازمان میباشد، این پژوهش در جهت بررسی رابطه نظری هوش هیجانی و بهره‌وری کارکنان سازمان صورت گرفته است. نتایج و یافته‌های این پژوهش وجود یک رابطه مستقیم و معنادار بین بهره‌وری سازمان و هوش هیجانی، و نیز یک رابطه معنادار بین بهره‌وری کارکنان و مولفه های هوش هیجانی شامل ارزیابی احساسی خود، ارزیابی احساسات دیگران، به کارگیری احساسات و تنظیم احساسات را نشان میدهد.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری، کارایی، اثربخشی، هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/512288>

