

عنوان مقاله:

بررسی اثر توانمند ساز های EFQM بر کیفیت درک شده بواسطه نتایج (مطالعه موردی: شرکت پیشگامان شهر فسا)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی وسومین همایش ملی ایده های نوین در علوم مدیریت و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

امین ممتازی
علیرضا زاهدانی

خلاصه مقاله:

هدف این مطالعه بررسی اثر توانمند ساز های EFQM بر کیفیت درک شده به واسطه نتایج است . روش تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی بوده و بر حسب روش تحقیقی از نوع همبستگی است که با به کار گیری ابزار پرسشنامه و روش پیمایشی داده های مورد نیاز جمع آوری شده است. جامعه آماری این پژوهش مدیران و کارکنان شرکت پیشگامان شهر فسا میباشند و روش نمونه گیری در ابتدا ۳۰ نفر از کارکنان شرکت پرسشنامه را پر کردند و سپس با توجه به این ۳۰ نفر که در فرمول قرار گرفت و تعداد ۲۰۰ نمونه قابل جمع آوری گردید . تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و AMOS انجام شده و نتایج پژوهش نشان میدهد که همه ی متغیر های توانمند ساز های EFQM بر کیفیت درک شده بواسطه نتایج تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

توانمند سازها . EFQM . کیفیت درک شده . نتایج

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/512440>

