

عنوان مقاله:

بررسی راه های مناسب اطلاع رسانی در موضوعات زیست محیطی - با محوریت پیام های وارده به سامانه مدیریت شهری 137 به تفکیک مناطق تهران - در سال 1386

محل انتشار:

اولین کنفرانس حمل و نقل مواد خطرناک و اثرات زیست محیطی آن (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمد باقر فرهمند - پژوهشگر باشگاه پژوهشگران جوان و سرپرست اداره برنامه ریزی مرکز سامانه

میثم مجیدی - پژوهشگر حوزه فناوری اطلاعات و معاون فناوری اطلاعات مرکز سامانه مدیر

خلاصه مقاله:

گسترده‌گی سطح شهری همانند تهران با جمعیتی بالغ بر 10 میلیون نفر به صورت ثابت و شناور، شهرداری تهران را با مشکلات عدیده‌ای روبه‌رو می‌نماید که، حل صحیح و اصولی آن نیازمند وجود مرکزی مدیریتی و کاربردی است که بتواند، به دریافت، دسته‌بندی، ابلاغ به واحدهای اجرایی و هدایت عملیاتی و داده‌کاوی و برنامه‌ریزی مجموع اخبار و اطلاعات خام شهروندان بپردازد. مرکز سامانه مدیریت شهری 137 شهرداری تهران، توانسته است در مدتی حدود 2/5 سال پس از تاسیس خود با 47 گروه موضوع که شامل 498 موضوع پیام در حوزه مدیریت شهری می‌باشد به صورت شبانه‌روزی نیازمندی‌های اعلامی شهروندان را دریافت و از طریق ارتباط شبکه‌ای به رده‌های عملیاتی و اجرایی منعکس نماید. در این سامانه هوشمند بخشی نیز به حوزه آلاینده‌های زیست محیطی و زباله‌های خطرناک اختصاص یافته است که اقدام به دریافت گزارشات شهروندان نموده و از طریق مبادی ذیربط در شهرداری اقدام به جابه‌جایی و امحاء آن می‌نماید. مقاله پیش روی قصد دارد از طریق مجموع اطلاعات و آمار موجود ثبت شده در سامانه 137، ضمن بیان پراکندگی وضعیت آلاینده‌های زیست محیطی در سطح کلان شهر تهران، به اقدامات رده‌های عملیاتی از لحظه دریافت اینگونه پیام‌ها تا لحظه انتقال آنان به صورت مستند بپردازد تا امکان نقد و بررسی مخاطبین و ارایه راهبردهایی برای بهبود وضع موجود به شهرداری تهران فراهم گردد.

کلمات کلیدی:

شهر تهران، مرکز سامانه مدیریت شهری 137، پیام‌های شهروندان، آلاینده‌های زیست محیطی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/51305>

