

عنوان مقاله:

تلفیق مدل های کارت امتیازی متوازن (BSC) و تعالی سازمانی اروپایی (EFQM) با استفاده از متدولوژی (QFD) جهت ارائه الگویی به منظور ارزیابی عملکرد (مطالعه موردی: صنایع سیمان استان گیلان)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سحر صناعی ماتک - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی رشت

سیدیحیی سیددانش - استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور مرکز رشت

خلاصه مقاله:

امروزه بخش های صنعتی و بازرگانی برای بقا در بازارهای ناپایدار و رقابتی جهانی با چالش های وسیعی مواجه اند. سازمانها برای قائل آمدن بر این چالش ها، سیستم های مدیریتی جدیدتری برای شفاف سازی استراتژی هایشان و ترجمه آن ها به اصطلاحات عملیاتی اختیار می کنند. در عصر انجام فعالیتهای زیاد با امکانات محدود و دوران ارتقاء بهره‌وری، وجود یک نظام ارزیابی عملکرد نامناسب میتواند نارسایی مهمی محسوب شود. لذا برای اعمال مدیریت و ارزیابی و بهبود نتایج عملکرد باید از ابزارهای مناسب بهره گرفت تا بدین وسیله بتوان در مقابل منابعی که در اختیار سازمان قرار میگیرد میزانتلاشها و نتایج حاصل از آنها را سنجش و الویت بندی نمود. در همین راستا پژوهش حاضر در صدد است تا از طریق تلفیق مدل های کارت امتیازی متوازن و تعالی سازمانی با استفاده از متدولوژی QFD به ارائه الگویی جهت ارزیابی عملکرد و به صورت مطالعه موردی در صنعت سیمان استان گیلان بپردازد که از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی محسوب می گردد. در راستای پاسخگویی به سوالات تحقیق و دستیابی به الگوتلفیقی مناسب، برای شناسایی اهداف استراتژیک با رویکرد کارت امتیازی متوازن و متناسب با چشم انداز تعیین شده، ازدو پرسش نامه محقق ساخته (با تایید روایی و پایایی) بهره گرفته شده و در راستای تعیین روابط علت و معلولی اهداف و تلفیق دو مدل، از ماتریس گسترش عملکرد کیفیت استفاده گردیده است. نتایج تحقیق نشان میدهد که مدل های ارزیابیمتوازن و تعالی سازمانی در صورت تلفیق، می توانند چارچوب مناسبی را برای ارزیابی عملکرد فراهم نمایند، چرا که به طور موفقیت آمیزی در صنعت سیمان استان گیلان پیاده سازی گردیده و نشان داده است که بهبود مستمر و افزایش بهره وریدر این صنعت را در پی خواهد داشت.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل تعالی سازمانی، مدل کارت امتیازی متوازن، ماتریس گسترش عملکرد کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/513264>

