

عنوان مقاله:

طراحی شاخص کلی کارایی زنجیره تامین (OSCE) یک کارگاه تولیدی مبتنی بر مدل مرجع عملیات زنجیره تامین (SCOR) و مدل تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

آرزو جوان کیانی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان

مرجان محمدجعفری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان

خلاصه مقاله:

در این تحقیق با در نظر گرفتن معیارهای مدل SCOR به عنوان شاخص های نتایج عملکردی از یکطرف و نیز در نظر گرفتن فرآیندهای ششگانه این مدل به عنوان شاخصهای فرآیندی و نیز تعیین متریک های مربوطه در هر شاخص، سلسله مراتبی از شاخص های ارزیابی در 3 سطح تعریف شده است. در مدل ارائه شده، در سطح اول 2 شاخص کلان ارزیابی، در سطح دوم 11 شاخص ارزیابی و در سطح سوم 35 متریک تعریف شده اند. به منظور ارائه میزان وزن دهی به شاخص ها و متریک های مدل تعیین شده، نسبت به ارائه پرسشنامه مقایسه ای شاخص ها به جامعه نمونه ای متشکل از 30 نفر از کارشناسان و مدیران واحدهای تولیدی اقدام بعمل آمد و در نهایت پس از جمع بندی نظرات مبتنی بر روش AHP گروهی، مدل نهایی شاخص جامع ارزیابی زنجیره تامین در قالب فرمول براساس شاخص های ارزیابی تعریف شد. براساس یافته ها، 61.89 درصد وزن مربوط به شاخص های نتایج و 38.11 درصد وزن مربوط به شاخص های فرآیندی می باشند. همچنین در سطح بعدی میزان اهمیت شاخص ها به ترتیب موارد هزینه، پاسخگویی، چابکی، برنامه ریزی، قابلیت اطمینان، مدیریت کارایی داری، منبع یابی، ساخت و تولید، تحویل کالا، توانمندسازی و برگشت کالا و مواد محاسبه گردیدند. با توجه به در نظر گرفتن شاخص های نتایج و نیز شاخص های عملکردی در مقایسه با مدل مرجع SCOR که فقط شاخص های نتایج را در نظر گرفته است، این مدل برای شرکت های تازه تأسیس و نوپا که در حال راهاندازی و بخش ها و فرآیندهای سازمان می باشند، مفید و مثمرتر می باشد. لذا در مجموع می توان پیشنهاد نمود که هر شرکت تولیدی با محاسبه میزان شاخص جامع ارزیابی زنجیره تامین خود، ضمناً گاهی از وضعیت موجود در مقایسه با رقبا، زمینه تعیین راهبردها، سیاست ها و برنامه های مناسب، جهت ارتقای سطح کیفی و کمی زنجیره تامین و در نهایت بهبود سازمان مربوطه را بیش از پیش فراهم سازد.

کلمات کلیدی:

مدیریت زنجیره تامین، تحلیل سلسله مراتبی، مدل مرجع زنجیره تامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/513357>

