

عنوان مقاله:

مزایای کلیدی خدمات فناوری اطلاعات در سازمان

محل انتشار:

سومین همایش ملی مهندسی رایانه و مدیریت فناوری اطلاعات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

علی ذالی - دانشجوی کارشناسی، دانشگاه علمی کاربردی واحد مخابرات استان آذربایجان شرقی

اکبر شیردل - دانشجوی کارشناسی، دانشگاه علمی کاربردی واحد مخابرات استان آذربایجان شرقی

فهیمة آقازاده - مدرس دانشگاه، دانشگاه علمی کاربردی واحد مخابرات استان آذربایجان شرقی

خلاصه مقاله:

نفوذ گسترده فناوری اطلاعات در سازمانها و افزایش سطح توقعات و انتظارات مشتریان خدمات، بهبود کارایی عملیاتی و قابلیت انعطاف را اجتنابناپذیر ساخته است. حاکمیت مؤثر فناوری اطلاعات با تعیین ساختار ارتباطی و فرایندهای هدایت و کنترل سازمان را در دستیابی به اهداف خود از طریق ارزشافزوده فناوری اطلاعات یاری میرساند. ITIL با ارائه ساختارهای حاکمیتی و فرایندهای مؤثر، زمینه مناسب را برای پایش و مدیریت سرویسهای فناوری اطلاعات فراهم میکند. در این مقاله به بررسی نحوه روند اجرایی ITIL در سازمان و عوامل کلیدی برای حرفه آن موردبررسی قرار میگردد. اطلاعات درباره نحوه چرخه خدمات فناوری اطلاعات در سازمان و طراحی خدمات در سازمان، همچنین امکانات کلیدی و مزایای کلیدی خدمات که شامل ۱۲ مورد استفاده آنها همراه با ITIL و دلیل استفاده از این خدمات در سازمان خلاصه مطالب این مقاله میباشد

کلمات کلیدی:

فناوری، اطلاعات، خدمات، ITIL، سازمان، استاندارد، مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/513568>

