

عنوان مقاله:

بررسی اثر حمایت های سازمانی بر سطح کیفی عملکرد کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

عباس عبدالهی لاشکی - کارشناس ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

خلاصه مقاله:

حمایت ادراک شده از سوی سازمان یکی از موضوعاتی است که به تازگی در حوزه رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی مطرح شده است. حمایتی که کارکنان از سوی سازمان احساس میکنند باوری است مبتنی بر این که سازمان تا چه حد از همکاریهایشان قدردانی میکند و به رفاه آنها اهمیت میدهد. هدف اصلی این پژوهش بررسی رابطه بین حمایتی که کارکنان از سوی سازمان ادراک میکنند و تعهد آنها به سازمان و همچنین عملکرد سازمانی است. این پژوهش در شعب بانک ملت انجام گرفت و ابزار گردآوری داده ای آن پرسش نامه حمایت ادراک شده آیزنبرگر، هانتینگتون، هاجیسون و سوا (6891) بود که بین کارکنان شعب منتخب توزیع و جمع آوری شد. برای تحلیل داده ها از تحلیل همبستگی استفاده شد و نتایج نشان داد همبستگی مثبت و معناداری بین حمایت ادراک شده از سوی سازمان و عملکرد کارکنان وجود دارد. این پژوهش نقش حمایت از کارکنان را در بالا بردن عملکرد نشان میدهد. سازمان میتواند با ارزش قایل شدن برای همکاری کارکنان در جهت بهبود عملکردش، قدردانی به موقع از تلاشهای اضافی کارکنان، توجه به رفاه کلی کارکنان و توجه به رضایت همه جانبه آنها سطح حمایت ادراک شده را ارتقا بخشد و از پیامد مثبت آن یعنی تعلق خاطر و وابستگی عاطفی کارکنان بهره مند شود.

کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی، ارتقا، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/513987>

