

عنوان مقاله:

رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با یادگیری سازمانی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فریده اصغری - استادیار، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

پروین پریوند - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

خلاصه مقاله:

ارتباطات طیف وسیعی از مباحث را در بر می گیرد. هدف از تحقیق حاضر شناسایی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با یادگیری سازمانی می باشد تحقیق حاضر دارای یک فرضیه اصلی و چهار فرضیه فرعی می باشد جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان شعب بانک مسکن غرب استان مازندران می باشد و تعداد نمونه آماری برابر با 146 نفر می باشد که بر اساس جدول مورگان می باشد برای تجزیه و تحلیل داده های تحقیق از نرم افزار SPSS استفاده شده است و از دو پرسشنامه استاندارد استفاده گردید و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد بر اساس نتایج حاصل از تحقیق می توان بیان داشت که بین مولفه های مهارت های ارتباطی (شنیداری، دیداری، گفتاری) و یادگیری سازمانی رابطه وجود دارد و در نهایت نتیجه گیری و پیشنهاد ارائه می گردد.

کلمات کلیدی:

مهارت ارتباطی، مدیران، یادگیری سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/514055>

