

عنوان مقاله:

عوامل بازدارنده ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از دیدگاه پرستاران شاغل

محل انتشار:

مجله مراقبت پرستاری و مامایی ابن سینا، دوره 18، شماره 2 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

معصومه اکبریگلو - کارشناس ارشد پرستاری کودکان دانشکده پرستاری و مامایی خوی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

رقیه بایرامی - دانشجوی دوره دکتری مامایی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف : اجرای فرایند ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری به سبب ماهیت پیچیده ارائه خدمات در مراکز آموزشی درمانی کشور با موانع متعددی روبروست که موجب فقدان کارایی و اثربخشی ارائه خدمات برای مددجویان می شود . لذا مطالعه حاضر در راستای شناخت موانع ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از دیدگاه پرستاران شاغل در بیمارستانهای آموزشی درمانی خوی ، در سال 1387 صورت گرفته است. روش کار : این مطالعه از نوع توصیفی بوده، حجم نمونه شامل 56 نفر از پرستاران شاغل در بیمارستانهای آموزشی درمانی خوی و نمونه گیری به روش تصادفی ساده انجام شد . گردآوری داده ها با استفاده از پرسشنامه انجام گردید . روایی ابزار به روش روایی محتوایی ، و پایایی ابزار به روش آلفای کرونباخ 0/88 انجام شد نتایج: آزمون فریدمن نشان داد تفاوت آماری معنی داری بین هفت حیطه از موانع ارتقاء کیفیت از دیدگاه پرستاران وجود دارد . بیشترین عوامل بازدارنده عدم برنامه ریزی بلند مدت توسط مدیران و عدم مشارکت می باشد و کمترین عامل بازدارنده ارتباطات در سازمان می باشد. نتیجه نهایی : با توجه به نتایج به نظر می رسد که فرایند مدیریت و کاربرد عناصر آن جهت ارائه مطلوب مراقبت و خدمات پرستاری با اهمیت می باشد

کلمات کلیدی:

ارتقاء کیفیت ، پرستار ، خدمات پرستاری ، موانع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/514773>

