

## عنوان مقاله:

آشنایی کارکنان بیمارستان های شهر کرمان نسبت به فرهنگ ایمنی بیمار

## محل انتشار:

مجله بهداشت و توسعه، دوره 4، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

مریم صابر - دانشجوی دکتری، گروه آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

هادی طهرانی - استادیار، گروه بهداشت و مدیریت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

مرضیه حسنی کیوتراخی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران

منیره قربان صباغ - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه: بیمارستان ها یکی از مهم ترین نهادهای ارائه دهنده خدمات درمانی هستند، که بایستی فضای ایمن را برای بیماران خود فراهم آورند. این مطالعه با هدف ارزیابی فرهنگ ارائه دهندگان خدمات درمانی نسبت به ایمنی بیماران در کارکنان بیمارستان -های شهر کرمان انجام شد. روشها: این مطالعه مقطعی با استفاده از پرسشنامه استاندارد «ارزیابی بیمارستان از نظر فرهنگ ایمنی بیمار» بر روی 439 نفر از کارکنان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد. داده ها به وسیله نرم افزار SPSS نسخه 16 و با استفاده از آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار و ...) و تحلیلی (ANOVA 1 و t- test) و در سطح معنوی داری 0/05 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج: حوزه حمایت مدیریت از ایمنی بیمار با میانگین پاسخ مثبت 72/20 درصد بیشترین امتیاز و پاسخ غیر تنبیهی در موارد بروز خطا با میانگین پاسخ مثبت 56/30 کمترین امتیاز را به خدد اختصاص دادند. افراد بالای 35 سال نسبت به افراد کمتر از 35 سال درک کلی بهتری نسبت به ایمنی بیمار داشتند ( $p < 0/001$ ). درک کلی از ایمنی بیمار در بین زنان و مردان شرکت کننده در تحقیق تفاوت معنی داری نداشت. بحث و نتیجه گیری: توجه به فرهنگ ایمنی بیمار از سدی ارائه کنندگان خدمات بهداشتی و درمانی، به ویژه مدیران الزامیاست، اما در حد کافی نمی باشد؛ لذا پیشنهاد می شود با استقرار سیستم تشویقی و برگزاری برنامه های آموزشی جامع در مورد فرهنگ ایمنی بیمار برای کارکنان، کیفیت ارائه خدمات افزایش یابد.

## کلمات کلیدی:

فرهنگ ایمنی بیمار، ارائه دهندگان خدمات درمانی، بیمارستان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/515026>

