

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین میزان آموزش انتقال یافته و عملکرد فرد در سازمان های خدماتی؛ مطالعه موردی شرکت سایپا یدک

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

حمید رحیمیان - دانشگاه علامه طباطبایی، تهران

الهه میرهاشمی - سازمان مدیریت صنعتی، تهران

فاطمه قاسم زاده گوری - دانشگاه علامه طباطبایی، تهران

خلاصه مقاله:

در مقاله حاضر، به بررسی وجود رابطه معنی دار بین آموزش انتقال یافته پرسنل و امتیازات ارزیابی عملکرد آنها در شرکت سایپا یدک می پردازیم. جامعه آماری متشکل از کلیه پرسنل ستادی شرکت خدماتی سایپا یدک می باشد که با روش نمونه گیری طبقه بندی با تخصیص متناسب و به صورت تصادفی 130 نفر انتخاب شده اند. جهت سنجش میزان رابطه مذکور پرسشنامه ای که بر پایه مدل اصلاح شده هولتون طراحی گردیده، به کار گرفته شده است. در این مدل 16 متغیر در 4 حوزه انگیزش، عوامل ثانویه، عوامل محیطی و توانایی تعریف شده اند. نتایج بدست آمده حاکی از آنست که تمام این عوامل در شرکت سایپا یدک از وضعیت مطلوبی برخوردار می باشند. نتایج نشان می دهد که تمامی 16 شاخص مدل در وضعیت مطلوب قرار دارند و رابطه معناداری بین دو متغیر اعتبار محتوی و تلاش برای انتقال با عملکرد فردی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

انتقال آموزش/یادگیری؛ مدل هولتون؛ عملکرد فردی؛ سازمان خدماتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/515973>

