

عنوان مقاله:

ارزیابی و اصلاح فرآیندهای اداری و روش های انجام کار (مطالعه موردی: شرکت شهرک های صنعتی کرمانشاه)

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمود شهرخی - دانشگاه اراک، اراک

شیرا احمدیان - شرکت نوآوران ایده زاگرس، کرمانشاه

خلاصه مقاله:

این مقاله به بیان قدمهای اجرایی پروژه اصلاح فرآیندهای کاری در شرکت شهرکهای صنعتی کرمانشاه میپردازد. در این راستا تدوین و تحلیل فرآیندها با استفاده از رویکردها و مفاهیم جدید مهندسی مجدد صورت گرفته است. پس از تدوین فرآیندهای کسب مجوز، ساخت و گرفتن پایانکار، به وسیله ی ابزارهای مستندسازی فرآیند، مشکلات و نارساییهای فعلی این فرآیندها و نحوه اجرای آنها شناسایی شدند. سپس راهکارهای اجرایی اصلاح فرآیندها در 3 حوزه توانمندسازی فرآیند، توانمندسازی متقاضی و بهبود ارتباطات با سازمانهای دیگر پیشنهاد شدند. در این راه بهرهگیری و توسعه فناوریهای اطلاعات اداری و حرکت در جهت دستیابی به دولت الکترونیک مد نظر قرار رفته است که نتیجه آن نوینسازی نظام اداری است. الگوی ارائه شده یک الگوی عمومی است که میتواند برای بهبود فرآیندهای کاری در همه سازمانهای دیگر نیز به کار رود.

کلمات کلیدی:

اصلاح فرآیند؛ تحول اداری؛ فناوری اطلاعات؛ فرآیندگرایی؛ بهرهوری؛ بهبود سازمان؛ مهندسی مجدد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/515974>

