

عنوان مقاله:

فرا تحلیل تحقیقات فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر بهره وری در ایران

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

دکتر وجه الله قربانی زاده - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

دکتر حبیب رودساز - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

مجید طولابی - کارشناس ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه با رشد اقتصاد دانش محور، محیط کسب و کار تغییر کرده و فناوری اطلاعات (IT) به عنوان عنصری حیاتی در بهره وری سازمانی مطرح شده است. فناوری اطلاعات به عنوان یکی از عوامل استراتژیک جهت کمک به بهبود فرایند کسب و کار و ارتقای بهره وری در عملکرد نیروی انسانی مورد نظر است. بهبود بهره وری یکی از هدفهایی است که سازمانها همزمان با توسعه سرمایه-گذاری در فناوری اطلاعات (IT) دنبال میکنند. اما رشد کند آمارهای بهره وری کل باعث بروز برخی نگرانیها و مطرح شدن تناقض بهره وری IT «شده است. به طوری که بعضی از صاحب نظران بهره وری را بودن IT را مورد تردید جدی قرار دادهاند. از این رو در این پژوهش سعی شده است ترکیبی از عصاره پژوهشهای انجام شده در فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر بهره وری را به شیوه اینظام مند و علمی فرا روی پژوهشگران قرار دهد. در این پژوهش با به کارگیری روش فراتحلیل و با استفاده از نرم افزار جامع فراتحلیل برای تجزیه و تحلیل CMA2)2 برای تجزیه و تحلیل داده ها، پس داده ها، پس از بررسی تعدادی از پایان نامه ها، مقالات و پژوهش های انجام شده در ارتباطات با فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر بهره وری در ایران، تعداد 27 مطالعه انتخاب و 20 فرضیه، 140 متغیر شناسایی شد. نتیجه فراتحلیل نشان میدهد که فناوری اطلاعات به ترتیب بیشترین تاثیر را بر روی متغیرهای دانش شغلی، کارایی، پاسخگویی به ارباب رجوع، بهره وری، سرمایه گذاری و کاهش بوروکراسی داشته است.

کلمات کلیدی:

فرا تحلیل، فناوری اطلاعات، بهره وری، اندازه اثر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/515992>

