

عنوان مقاله:

تعیین عوامل تاثیرگذار در سیستم بانکداری اینترنتی با استفاده از تکنیک DEMATEL پیشنهادی مطالعه موردی: بانک صادرات

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

زهرا بهرامی - دانشگاه خوارزمی پردیس بین المللی تهران، تهران

محمود بیرانوند - دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان، سیرجان

خلاصه مقاله:

مهمترین خدمات بانک ها، بانکداری اینترنتی می باشد که هزینه های آن نسبت به شعب فیزیکی بسیار کمتر است. تاکنون اکثر مطالعات انجام شده در رابطه با پذیرش بانکداری اینترنتی بوده است. در این مطالعه ما سیستم بانکداری اینترنتی را مورد بررسی قرار داده ایم و عوامل تاثیرگذار بر آن را تعیین کرده ایم. با توجه به محدودیت منابع، تمرکز بر بهبود این عوامل، بهبود کل سیستم را در پی خواهد داشت. برای در نظر گرفتن ابهامات موجود در قضاوت های انسانی منطق فازی را با مدل آزمایشگاه آزمون و ارزیابی تصمیم گیری ترکیب کردیم که مدل آزمایشگاه آزمون و ارزیابی تصمیم گیری روابط علی و معلولی بین عوامل سیستم را مشخص می کند. همچنین با بهره گیری از مدل روابط ترجیحی فازی کلامی سازگار به ساده سازی پرسشنامه ها و ایجاد تصمیمات سازگار پرداخته ایم. در نهایت با استفاده از روش های ذکر شده و نظرسنجی از کارشناسان بانکداری اینترنتی بانک صادرات، شش عامل را به عنوان عوامل موثر بر بانکداری اینترنتی معرفی نموده

کلمات کلیدی:

DEMATEL، اعداد فازی مثلثی، روابط ترجیحی فازی کلامی سازگار بانکداری اینترنتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/516023>

