

عنوان مقاله:

رتبه بندی راه‌حلهای مدیریت دانش در سازمان جغرافیایی وزارت دفاع با استفاده از QFD فازی و MCDM فازی

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

الهه داودوندی - موسسه صنعتی مازندران، بابل

رمضان نعمتی کشتلی - موسسه صنعتی مازندران، بابل

سعید امامی - موسسه صنعتی مازندران، بابل

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش رویکردی است که بر اساس آن سازمانها به شناسایی، خلق و بکارگیری دانش می پردازند. اجرای موفقیت آمیز مدیریت دانش تأثیر قابل توجهی در افزایش کارایی و اثربخشی سازمان دارد. لذا شناسایی و رتبه بندی عواملی که مانع تسهیل پیاده سازی مدیریت دانش می شوند و نیز راه‌حلهای رفع این موانع در اجرای موفقیت آمیز مدیریت دانش بسیار ضروری است. در این مقاله رتبه بندی راه‌حلهای رفع موانع مدیریت دانش با استفاده از گسترش عملکرد کیفیت فازی و روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره فازی در سازمان جغرافیایی وزارت دفاع مورد توجه قرار گرفته است. سه خانه کیفیت فازی شامل خانه‌کیفیت فازی عوامل- نتایج، خانه کیفیت فازی نتایج- موانع و خانه کیفیت فازی موانع-راه‌حلهای ایجاد شده و با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی وزن عوامل کلیدی تعیین شده و با استفاده از تاپسیس فازی وزن راه‌حلهای مدیریت دانش تعیین میشود.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش QFD؛ فازی؛ خانه کیفیت؛ AHP. فازی. TOPSIS. فازی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/516261>

