

عنوان مقاله:

طبقه بندی نیازها و درک رفتار کاربران نرم افزاری با استفاده از الگوی تلفیقی کانو و قوانین انجمنی

محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی فن آوری، ارتباطات و دانش ICTCK2015 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

الناز محرابی - ارشد مهندسی کامپیوتر، گروه مهندسی کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی بیرجند

مهرداد جلالی - گروه فنی مهندسی، واحد مشهد، دانشگاه آزاد اسلامی، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این مقاله ارائه الگوی تلفیقی از مدل کانو و قوانین انجمنی در جهت طبقه بندی نیازهای کاربران نرم افزاری و تجزیه و تحلیل رفتار آنها است. در این تحقیق برای اولین بار نقش نیازهای کاربران نرم افزاری در بهبود نرم افزار، ترکیب ویژگی های جمعیت شناختی آنها که به طور وضوح بر نوع نیازهایشان تاثیر گذار است و ارتباط نیازها با ویژگی ها توسط تکنیک های داده کاوی، بررسی شده اند. ترکیب ویژگی ها نسبت به تک بعدی بودن آنها تاثیر بیشتری بر پیش بینی نیازهای کاربران خواهد داشت. جامعه آماری این تحقیق شامل کاربران است که از نرم افزار استفاده می کنند و پس از استفاده از نرم افزار در طی دو ماه، 180 نمونه برای تجزیه و تحلیل داده ها جمع آوری شده است. پس از جمع آوری داده ها، نیازهای کاربران نرم افزاری با استفاده از مدل کانو طبقه بندی میشوند و سپس ارتباط این نیازها با ویژگی های جمعیت شناختی آنها با استفاده از استخراج قوانین انجمنی بررسی میشود. این قوانین میتوانند به پیش بینی نیازهای کاربران کمک کنند. یافته ها نشان می دهند روش پیشنهادی دارای دقتی قابل قبول برای هدف مورد نظر می باشد. نتایج حاصل از این تحقیق می تواند به طور موثری در شناخت نیازها و رفتار کاربران نرم افزاری به منظور جلب رضایت آنها بکار برده شود.

کلمات کلیدی:

استخراج قوانین انجمنی، بهبود نرم افزار، پیش بینی نیازهای کاربران، طبقه بندی نیازهای کاربران نرم افزاری، مدل کانو، ویژگی های جمعیت شناختی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/517542>

