

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد سیستم جمع آوری مکانیزه زباله بین سال های 85 تا 94 ؛ منطقه یک تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی و سومین کنفرانس ملی معماری و منظر شهری پایدار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

مهدی میرزاپور - کارشناس ارشد جغرافیا گرایش برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

شهر نشینی در کشور ما طی 4 دهه گذشته رشد سریعی را پشت سر گذاشته و پیامدهای متعددی در سطوح ملی و محلی و نیز ابعاد فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و سیاسی به همراه داشته که هر کدام به نوبه خود بسیار وسیع و پیچیده هستند. از جمله مهمترین این موارد می توان به تولید مواد زائد جامد یا به اختصار زباله اشاره نمود. مدیریت مواد زائد جامد خود شامل بخش تولید، جمع آوری، انتقال، دفع، تفکیک، بازیافت و فرآوری است. بر همین اساس یکی از طرح های موثر در این زمینه که در صورت درست اجرا شدن و نظارت و پایش مستمر دارای اثرات مثبت کوتاه مدت و بلند مدت می باشد، مکانیزه نمودن فعالیت های جمع آوری زباله و نظافت شهری است با توجه به سیاست های اجرایی شهرداری ها، امر مکانیزاسیون در رشته نظافت و پاکیزه سازی شهری و روش انجام فعالیت صد در صد ماشینی طبقه بندی و تعریف شده و بر انجام این کار به روش ماشینی تاکید و توجه خاص گردیده است. پژوهش پیش رو با هدف بررسی میزان رضایتمندی شهروندان از سیستم مکانیزه جمع آوری زباله در منطقه 1 تهران، با پرسش از 310 نفر انجام گرفت. داده ها بوسیله تحلیل عاملی تاییدی و آزمون T، مورد ارزیابی قرار گرفت، مقدار آلفای کرونباخ برای گویه ها «0/954»، حاصل گردید. یافته ها نشان می دهد که بهبود کیفیت شاخص های «آگاهی شهروندان»، «مخازن» و «فرآیند» و پارامترهای زیرمجموعه آنها اثرات مثبتی بر میزان رضایت شهروندان در طی دوره سال های 85 تا 95 داشته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، زباله، جمع آوری مکانیزه، رضایتمندی، منطقه 1 تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/519251>

