

عنوان مقاله:

تحلیل میزان تناسب و انطباق مدل توسعه یافته TAM با بانکداری سیار

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی یافته های نوین پژوهشی در علوم، مهندسی و فناوری با محوریت پژوهشهای نیاز محور (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

کریم احمدی - کارشناس ارشد علوم اقتصادی - دانشگاه تهران - و کارشناس اقتصاد مسکن - دفتر برنامه ریزی، تجهیز منابع و اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی

مریم آزادی فرد - کارشناسی ارشد حسابداری، موسسه غیرانتفاعی سهروردی قزوین

یوسف بهرامی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، گروه جغرافیا، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

بانکداری سیار مدتی است که بعنوان شاخه ای جدید از بانکداری الکترونیکی در بسیاری از کشورها وارد شده است. در ایران به دلیل کمبود زیرساخت ها و هزینه های بالای اینترنت بی سیم و سرعت کم اینترنت از طریق موبایل و عدم امکان وصل بودن همیشگی به اینترنت از طریق ابزارهای سیار که هزینه های مربوطه به طور مستقیم متوجه خود مشتریان می باشد، امکان خدمت دهی به مشتریان همواره با مشکلاتی روبرو است. در این راستا، پژوهش حاضر درصدد با شناسایی و تحلیل شاخص ها جایگاه بانکداری الکترونیک را در بین بانک ها و مشتریان آنها مورد واکاوی قرار دهد. در این پژوهش، نوع تحقیق کاربردی- توسعه ای و روش انجام آن پیمایشی می باشد. گردآوری اطلاعات از طریق مطالعات کتابخانه ای و مشاهدات میدانی (پرسشنامه) صورت گرفته است. جامعه آماری پژوهش شامل مشتریان بانک های پاسارگاد، ملت، و صادرات در تهران در محدوده زمانی بهار و تابستان سال 1391 می باشد که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای در نهایت نمونه ای با حجم 300 نفر بدست آمد. روایی پرسش نامه از طریق اخذ نظر اساتید و صاحب نظران و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرونباخ برابر 89% محاسبه گردیده است. در نهایت یافته های این پژوهش کاربرد مدل توسعه یافته TAM را در پذیرش بانکداری سیار کاملاً تایید می کند.

کلمات کلیدی:

بانکداری سیار، رضایت مشتری، امنیت، سودمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/519444>

