

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و سبک مدیریت تعارض در مدارس شهرستان نقده

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری، علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سعید دیلمقانی - عضو علمی دانشگاه پیام نور مرکز نقده

مهرمعلی خدابنده - مدرس دانشگاه پیام نور مرکز نقده

تورج دیلمقانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی

مهناز جهانپیده - دانشجوی مدیریت دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

این پژوهش رابطه بین هوش هیجانی مدیران و سبک مدیریت تعارض آنها را بررسی کرده است. هوش هیجانی بیان کننده توانایی فرد در شناسایی، ارزیابی و بیان عواطف و هیجانات است به گونه ای که عملکرد، بهبود و تسهیل فرایند تفکر را افزایش می دهد. از طرف دیگر، وجود تعارض در هر سازمانی امری اجتناب ناپذیر است. از این رو شیوه ای که مدیران با پنج سبک رقابت، همکاری، ایثار، اجتناب و مصالحه با تعارض برخورد می کنند. 46 نفر از میان مدیر دوره های با استفاده از روش خوشه ای چند مرحله ای انتخاب شد. از این تعداد 46 نفر به پرسشنامه پاسخ دادند. برای تعیین سبک مدیریت تعارض از آزمون سبک مدیریت تعارض رابینز و برای سنجش هوش هیجانی از پرسشنامه هوش هیجانی شرینگ استفاده شد. داده ها با استفاده از روش همبستگی و آزمون t تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد که بین هوش هیجانی و سبک همکاری و سبک اجتناب همبستگی مثبت و بین هوش هیجانی و سبک ایثار و سبک رقابت همبستگی منفی وجود دارد، اما بین هوش هیجانی و سبک مصالحه همبستگی معناداری مشاهده نشد. از طرف دیگر، بین هوش هیجانی مدیران در مقاطع مختلف تفاوت معناداری دیده نشد و بین سبک مدیریت تعارض مدیران در مقطع متوسطه دوره اول و دوم فقط در میزان استفاده از سبک مصالحه تفاوت معنادار وجود داشت. مدیران دوره دوم متوسطه بیشتر از مدیران دوره اول و دوم از سبک مصالحه استفاده می کردند

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، سبک های مدیریت تعارض، مدیران مدارس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/522931>

