

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش هیجانی، اخلاقی و اجتماعی از مولفههای مهارت ارتباطی کارکنان بر رضایتمندی مراجعین اداره ورزش و جوانان شهر اردبیل

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری، علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسنده:

سحر رحیمی گرجان - کارشناس ارشد تربیتدنی دانشگاه آزاد اسلامی، آمل، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی تاثیر مهارت ارتباطی کارکنان اداره ورزش و جوانان شهر اردبیل بر رضایتمندی مراجعین میباشد. این تحقیق از لحاظ نوع روش تحقیق پیمایشی و از لحاظ زمانی از نوع تحقیقات مقطعی بحساب میآید. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه مراجعین اداره ورزش و جوانان در سال 1393 میباشد که تعداد آنها برابر 18750 نفر میباشد. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شد و در نهایت با استفاده از فرمول کوکران تعداد حجم نمونه 376 نفر برآورد شده که با هدف پوشش هر گونه خطای احتمالی 390 نفر در نظر گرفته میشود. برای تعیین نمونهگیری از روش در دسترس استفاده شده و برای جمعآوری اطلاعات از پرسشنامههای محقق ساخته استفاده شده است. رواییسنجی با استفاده از روایی صوری بوده و برای سنجش پایایی از آلفای کرونباخ استفاده گردیده که تایید شده است. برای تحلیل دادهها از نرمافزار آماری SPSS و برای تحلیل فرضیهها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج حاصل از تحقیق نشان میدهد که بین مولفههای مهارت ارتباطی کارکنان، شامل هوش هیجانی، هوش اخلاقی و هوش اجتماعی با رضایتمندی مراجعین رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

مهارتهای ارتباطی، هوش هیجانی، هوش اخلاقی، هوش اجتماعی، رضایتمندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/522970>

