

عنوان مقاله:

بررسی برون سپاری سیستم وصول مطالبات بر عملکرد شرکت آب و فاضلاب زاهدان براساس الگوی کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

کنفرانس جهانی مدیریت، اقتصاد حسابداری و علوم انسانی در آغاز هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

احمد کرد روپس - کارشناس ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات زاهدان

محمدرضا اکبری بدرآباد - دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد چابهار

حامد آچاک - دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد چابهار

محمودرضا رخشانی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

خلاصه مقاله:

یکی از مفاهیمی که امروزه بسیار در صنعت و خدمات شنیده می شود مفهومی به نام برون سپاری است. برون سپاری به عنوان یک ابزار اجرایی و اقتصادی روز به روز کاربردهای بیشتری در صنعت و خدمات پیدا می کند. هدف اصلی این تحقیق بررسی اثرات برون سپاری سیستم مالی و حسابداری وصول مطالبات بر عملکرد شرکت آب و فاضلاب شهر زاهدان براساس الگوی کارت امتیازی متوازن است. در راستای این هدف، تأثیر 11 متغیر: ملموس بودن، تفکیک پذیری، استاندارد پذیری، اطمینان تقاضا، عدم اطمینان تکنولوژی، پیچیدگی، عدم تماس با مشتری نهایی، رقابت شرکت ها بر روی قیمت، اصلی بودن، عدم اهمیت و تعداد تأمین کنندگان بالقوه که همگی مربوط به فعالیت های برون سپاری هستند، بر روی عملکرد از نظر مدیران، مشتریان و کارکنان به وسیله ی آزمون t-test در سطح اطمینان 95 % آزمون شده است. نتایج حاصل از تحلیل پرسشنامه ی طراحی شده براساس متغیرهای مذکور نشان می دهد که تمامی متغیرها، بر عملکرد تأثیر داشته و مسئولان و مدیران جهت برون سپاری فعالیت های خود باید به آنها توجه کنند. در نهایت انجام رتبه بندی این متغیرها توسط آزمون فریدمن نشان می دهد که از بین این 11 متغیر، 2 متغیر پیچیدگی و رقابت شرکت ها بر روی قیمت بیشترین تأثیر و 2 متغیر تعداد تأمین کنندگان بالقوه و عدم تماس با مشتری نهایی کمترین تأثیر را دارند.

کلمات کلیدی:

برون سپاری، عملکرد آفقا، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/524478>

