

عنوان مقاله:

تاثیر هوش هیجانی بر کاهش آزردهی عاطفی در بین کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس جهانی مدیریت، اقتصاد حسابداری و علوم انسانی در آغاز هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حافظ ملاعباسی - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه لرستان

شیرما یازرلو - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی تاثیر هوش هیجانی بر از بین بردن آزردهی عاطفی کارکنان می پردازد. به این منظور، بعد از مرور مبانی نظری تحقیق و بررسی مدل‌های مطرح شده، تعداد پنج فرضیه بر مبنای مفهومی تدوین گردید. ابزار اصلی مورد استفاده در تحقیق، پرسشنامه استاندارد حاوی 16 سوال برای آزردهی عاطفی و 20 سوال برای هوش هیجانی می باشد. ضریب پایانی پرسشنامه هوش هیجانی 0/938 و ضریب پایانی پرسشنامه آزردهی عاطفی 0/802 به دست آمد و چون آلفای کرونباخ هر دو پرسشنامه بیش از 0/70 می باشد، بنابراین هر دو پرسشنامه از پایایی لازم برخوردار بودند. حجم نمونه آماری موردنظر با استفاده از جدول کرجسی و مورگان تعداد 235 نفر انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفته است. جهت تعیین نرمال بودن داده های بدست آمده، از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف استفاده شد. با استفاده از آزمون همبستگی اسپیرمن، فرضیه های تحقیق و میزان همبستگی بین متغیرها مورد آزمون قرار گرفت. نتایج بدست آمده حاکی از تأیید کلیه فرضیه های تحقیق و وجود رابطه معنادار منفی بین هوش هیجانی و آزردهی عاطفی سازمانی در این سازمان می باشد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، آزردهی عاطفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/524560>

