

عنوان مقاله:

بازخورد عملکرد در محیط حسابرسی: بررسی تحقیقات در مورد اثرات رفتاری

محل انتشار:

کنفرانس جهانی مدیریت، اقتصاد حسابداری و علوم انسانی در آغاز هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فاطمه صراف - استادیار موسسه غیرانتفاعی رجا

زهرا عسگری - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری موسسه غیرانتفاعی رجا

خلاصه مقاله:

امروزه نسل جدید حسابرسان تفاوت چشمگیری با صاحبان موسسه حسابرسی دارند. حسابرسان تازه کار، کار تیمی را ترجیح می دهند و به محیط کار مهیج و فعالی نیاز دارند. بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان دستیابی به اهداف و بدون شناسایی چالش های پیش روی سازمان و کسب بازخورد از میزان اجرای سیاست های تدوین شده و شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد. تمامی موارد بالا بدون اندازه گیری و ارزیابی امکان پذیر نیست، با تمرکز بر بازخورد می توان بر روی یادگیری، عملکرد و انگیزه حسابرسان تاثیر گذاشت. از آنجا که در محیط کار، حسابرسان و به خصوص تیم حسابرسی به صورت مرتب و به طور مستقیم با سرپرستان خود در ارتباط هستند، در سال های اخیر به نقش و تأثیر قدرت نظارتی سرپرستان بر عملکرد حسابرسان توجه زیادی شده است. اگر سرپرستان در چگونگی نظارت و سرپرستی حسابرسان زبردست خود توجه و دقت کافی نداشته باشند، بدون شک حسابرسان انگیزه خود را برای انجام صحیح وظایف از دست می دهند. (AEEG، 1993). هدف اصلی هر موسسه حسابرسی، انجام موفق فرایند یادگیری است و بازخورد مؤثر به حسابرسان، یکی از ابزارهای دستیابی به این هدف می باشد. پژوهش ها نشان می دهد بازخورد بر یادگیری و انگیزش حسابرسان در یادگیری مؤثر است. یکی از اهداف مقاله حاضر شناسایی و دسته بندی ویژگی های بازخورد مؤثر و همچنین بررسی تأثیر این ویژگی ها بر بازخورد می باشد. در این مقاله بررسی اثرات رفتاری حسابرسان مشکل است و بررسی تعدادی از مقالات روان شناسی و مدیریت و تاثیر فرایند بازخورد به درک اینکه چی کسی، چگونه و چه زمانی بازخورد عملکرد را باید برای بهبود اثربخشی محیط حسابرسی انجام بدهد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، اثربخشی، بهبود عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/524637>

