

عنوان مقاله:

بررسی رابطه استراتژی های مدیریت تعارض و عملکرد شغلی مطالعه موردی: مدیران کل ادارات دولتی استان کردستان

محل انتشار:

کنفرانس جهانی مدیریت، اقتصاد حسابداری و علوم انسانی در آغاز هزاره سوم (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مهران تورانی - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج

پرویز کفچه - استادیار دانشگاه کردستان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین استراتژی های مدیریت تعارض و عملکرد شغلی در ادارات کل دولتی استان کردستان، اجرا شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل مدیران ادارات کل دولتی استان کردستان است. از روش نمونه گیری طبقه ای متناسب با جامعه آماری برای تعیین حجم نمونه استفاده گردید و حجم نمونه با استفاده از فرمول محدود کوکران، 217 نفر بدست آمد. برای این منظور استراتژی های مدیریت تعارض براساس نظریه پوت نام و ویلسون و عملکرد شغلی براساس نظریه پاترسون تنظیم شده است. این پژوهش از دید روش، از نوع پژوهش های توصیفی؛ از نوع همبستگی؛ از منظر هدف کاربردی؛ است. برای سنجش مفاهیم اساسی پژوهش، به ترتیب پرسشنامه های استاندارد استراتژی های مدیریت تعارض شامل 25 سوال و عملکرد شغلی 15 سوال بکار برده شد. پایایی پرسشنامه ها به روش آلفای کرونباخ برای دو متغیر اشاره شده به ترتیب برابر با 0.929 و 0.90 محاسبه گردید. یافته های نهایی تحقیق حاکی از وجود ارتباط معنی دار، بین استراتژی های مدیریت تعارض و ابعاد آن با عملکرد شغلی، در ادارات کل دولتی استان کردستان است.

کلمات کلیدی:

استراتژی های مدیریت تعارض، عملکرد شغلی و ادارات کل دولتی استان کردستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/524970>

