

عنوان مقاله:

بررسی نیاز سنجی آموزش شعب و نمایندگی های شرکت بیمه کارآفرین

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های علوم مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

بی تا ترک زاد - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه علامه طباطبائی

لیلا ترک زاد - کارشناس مسئول گروه بهره وری وزارت امور اقتصاد و دارایی

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی وضعیت آموزش در شرکت بیمه کارآفرین بوده است. جامعه آماری این تحقیق مدیران و کارکنان شعب شرکت بیمه کارآفرین و نمایندگی های این شرکت می باشد. نمونه گیری از طریق جدول مورگان انتخاب شده است و تعداد پرسشنامه های جمع آوری شده از کارکنان 130 عدد بوده است. پرسشنامه های مورد استفاده در این تحقیق دو پرسشنامه طراحی شده توسط محقق می باشد. پرسشنامه اول توسط کارکنان تکمیل و پرسشنامه دوم توسط مدیران و خبرگان شرکت بیمه کارآفرین تکمیل شده است. نرم افزار مورد استفاده EXPERT CHOICE و EXCEL و SPSS می باشد. نتایج نشان دهنده بیشترین میانگین برای نیاز های نگرشی سپس نیازهای دانشی و نیازهای مهارتی برآورد شده است و در نهایت نیازهای کارکنان با استفاده از شاخص های تعیین شده الویت بندی شده اند.

کلمات کلیدی:

آموزش، نیازسنجی، نیاز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/527044>

