

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش فرهنگی بر سبک مدیریت تعارض با تاکید بر نقش هوش هیجانی

محل انتشار:

کنفرانس سراسری پژوهش های نوین در روانشناسی و علوم اجتماعی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مجید خرسندی فرد - دانشجوی دکترای مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

حسن فهیم دوین - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی تاثیر هوش فرهنگی بر سبک مدیریت تعارض با تاکید بر نقش هوش هیجانی صورت گرفت. این تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی همبستگی بوده جامعه آماری تحقیق را مدیران ورزشی استان خراسان رضوی دمقیران اداره کفر ورزش و جوانان، روسا و معاونین هیئت های ورزشی و مدیران ورزش و جوانان شهرستان های استان خراسان رضوی (تشکیل داده اند که تعداد آنها 87 نفر بود و به صورت تمام شمار مورد ارزیابی قرار گرفتند. ابزارهای اندازه گیری تحقیق شامل سقه پرسشنامه هوش هیجانی گلن، پرسشنامه هوش فرهنگی ویلیام رراد و پرسشنامه مدیریت تعارض وسم دیپ بوده که روایی آنها توسط ده نفر از اساتید مدیریت ورزشی تایید شده و رایایی آنها به وسیله آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب 0/88، 0/92، 0/79 بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها علاوه بر آزمون های آمار توصیفی از آزمون های آمار استنباطی کلموگروف اسمیرنف، ضریب همبستگی ریسقن و رگرسیون چندگانه استفاده گردید. نتایج نشان داد که همه مولفه های هوش هیجانی و هوش فرهنگی دارای همبستگی مثبت و معنی دار می باشند. همچنین بین مولفه های هوش هیجانی و هوش فرهنگی و راهبردهای مصالحه، همکاری و سازگاری مدیریت تعارض رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. با توجه به این نتایج توصیه می شود مدیران سازمان های ورزشی برای افزایش توانایی خود در مدیریت تعارضات داخل و خارج سازمان بر توانایی های خود در زمینه هوش فرهنگی و هوش هیجانی بیفزایند و مدیران میانی زیرمجموعه خود را نیز به یادگیری این مهارت ها تشویق نمایند

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، هوش فرهنگی، مدیریت تعارض

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/527150>

