

عنوان مقاله:

بررسی رابطه میان هوش عاطفی و سبک تعارض مدیران درگمرکات استان تهران

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

اکرم پیشه گر - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

محمد امین کاوه

خلاصه مقاله:

بی شک جهان امروز دنیای سازمانهاست و متولیان آن انسانها هستند استفاده صحیح و موثر از تعارض موجب بهبود عملکرد و ارتقای سطح سلامت سازمان می گردد و استفاده غیر موثر از آن موجب کاهش عملکرد و ایجاد کشمکش و تنش در سازمان می شود استفاده موثر از تعارض مستلزم کسب مهارت در اداره و کنترل آن است که البته امروزه به عنوان یکی از مهمترین مهارتهای مدیر به شمار می آید سبک مناسب و توانایی برخورد با تعارض در موفقیت مدیران و سازمانها نقش ارزنده و موثری دارد اگر تعارض سازنده باشد موجب بروز افکار جدید و خلاق می شود و زمینه تغییر و نوآوری و تحول مثبت در سازمان را فراهم می سازد و مالا موجب تحقیق اهداف سازمان می شود تغییر و تحولات محیطی موجب شده تا سازمانها به مدیران خود به عنوان یکی از عوامل مهم در جهت فائق آمدن بر تحولات تقاضاها و چالشهای محیطی نگاه کنند در چنین شرایطی مدیران نیازمند مهارتها و توانمندیهای بی شماری می باشند از جمله ویژگیهای برجسته و منحصر به فرد انسانی پدیده هوش عاطفی است با توجه به اهمیت مسائل پیش گفته بررسی رابطه هوش عاطفی و سبکهای مدیریت تعارض مدیران به عنوان موضوع این پژوهش انتخاب گردیده است

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، سبک تعارض مدیران، گمرکات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528405>

