

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت خدمات دانشگاهی مطالعه دانشگاه های غیر انتفاعی شهر کرمان

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

امیر فاضل - دانشگاه شهید باهنر کرمان مجتمع آموزش عالی بافت

آرین هرندی - دانشگاه علامه طباطبایی تهران

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر، تحقیقی کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده ها توصیفی همبستگی است و به بررسی رابطه فناوری اطلاعات و کیفیت خدمات دانشگاهی می پردازد. جامعه آماری پژوهش عبارت از تمامی کارکنان دانشگاه های غیر انتفاعی شهر کرمان که سعی شد با استفاده از نمونه گیری تصادفی به کلیه جامعه آماری پرسشنامه های مربوطه ارائه گردد که نهایتا از تعداد حدود 150 نفر جامعه آماری تعداد 112 پرسشنامه جمع آوری گردید. روایی پرسشنامه ها با استفاده از روایی محتوایی و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرونباخ بررسی و مورد تأیید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی میانگین و انحراف میار و آمار استنباطی ضریب همبستگی و آزمون کولموگروف اسمیرنوف استفاده شد. یافته ها نشان می دهد که بین فناوری اطلاعات و کیفیت خدمات دانشگاهی و همچنین بین مؤلفه های آنان رابطه وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، کیفیت خدمات، دانشگاه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528412>

