

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر رضایتمندی و بررسی سطح رضایتمندی آنها با استفاده از روش تاپسیس مورد مطالعه: شرکت صلا

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

حامد امینی مصلح آبادی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اراک

خلاصه مقاله:

هرچه هدفهای سازمان به خواسته ها و آرمان های کارکنان نزدیکتر باشد و مدیریت بتواند نگرش مثبت شغلی در افراد ایجاد کند و به عبارتی شرایط مناسبی را در راستای رضایت شغلی آنان فراهم آورد سریع تر و بهتر به نتایج مثبت و آرمانی خود دست می یابد لذا در این تحقیق به رتبه بندی معیارهای موثر بر رضایت شغلی و میزان رضایت شغلی در هر یک از معیارهای در یک شرکت با استفاده از روش تاپسیس پرداختیم این تحقیق از نظر هدف کاربردی است و از نظر شیوه اجرا توصیفی پیمایشی می باشد که ابزار گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه و مصاحبه می باشد در ابتدا ابعاد و معیارهای موثر بر رضایت شغلی تعیین گردید که بر این اساس سه بعد مورد شناسایی قرار گرفت که عبارتند از عوامل مادی شامل معیارهای امنیت شغلی حقوق و مزایا امکانات رفاهی و ایمنی عوامل معنوی شامل معیارهای ویژگی های شغل روابط بین فردی و ویژگی های شخصیتی و عوامل سازمانی شامل معیارهای: مشارکت و مسئولیت شغلی سبک مدیریتی و پیشرفت و ارتقای شغلی بر اساس نتایج بدست آمده از تاپسیس مهمترین معیارها به ترتیب عبارتند از حقوق و مزایا امنیت شغلی و پیشرفت و ارتقای شغلی همچنین میزان رضایت مندی با استفاده از تاپسیس تعیین گردید که بیشترین رضایتمندی در مورد معیارهای روابط بین فردی امنیت شغلی و پیشرفت و ارتقای شغلی می باشد

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، تصمیم گیری چند معیاره، تاپسیس، رتبه بندی، عوامل انگیزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528435>

