

عنوان مقاله:

بررسی اثرات تکنولوژی فناوری اطلاعات بر اثربخشی سازمانی و کیفیت ارائه خدمات

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علیرضا نادری فر - دکترای مدیریت دولتی، گرایش تطبیقی و توسعه، مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد زابل

روح اله شاه بیگی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زابل

خلاصه مقاله:

امروزه در هر سازمانی، بحث به کارگیری فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی مطرح و همه جا از سودمندی یا ضرورت استفاده از رایانه سخن در میان است. به همین سبب، مدیران همواره در خصوص صرف هزینه یا سرمایه گذاری برای به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان خود با یک سؤال روبه طبیعی است، فناوری به عنوان یک راه با صرفه تر در برابر روش های سنتی اهمیت پیدا می کند؛ به ؟ مرز سرمایه گذاری در فناوری کجاست رو هستند همین خاطر مدیران باید بدانند کاربرد سیستم فناوری اطلاعات در سازمان به چه میزان مفید و اثربخش است. به عبارت دیگر، فناوری اطلاعات بر شاخص هایی تأثیر میگذارد که همگی از شروط اولیه موفقیت برای سازمان های امروزی به شمار میروند. تعیین میزان این تحقق، از دغدغه های مهم تصمیم گیرندگان سازمانی است. در پژوهش حاضر به بررسی تأثیر به کارگیری سیستم فناوری اطلاعات بر اثربخشی سازمان از دیدگاه کاربران این سیستم ها پرداخته شده است. از بین ابعاد سیستم فناوری اطلاعات، افزایش سرعت انجام کارها، افزایش دقت در انجام کارها، بازیابی به موقع اطلاعات، ذخیره سازی بیشتر اطلاعات و افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات، انتخاب شده اند. در قالب جنبه های تحقیق، تأثیر این ابعاد بر اثربخشی سازمان که ارائه خدمات مطلوب به ارباب رجوع تعریف شده، بررسی گردیده است

کلمات کلیدی:

سیستم فناوری اطلاعات، کتابخانه های دانشگاه سیستان و بلوچستان، اثربخشی، کاربران، ارباب رجوع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528572>

