

عنوان مقاله:

ارزیابی مهارت ارتباط کلامی مدیران، براساس رویکرد سیستمی در شرکت خدمات رفاهی نفت

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نخبگان مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد خدامرادی - عضو هیئت علمی دانشگاه

رسول برون - شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

فرید قاسمیورفریدنی - شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

خلاصه مقاله:

مهارت کلامی عبارت از توانایی شخص در بیان افکار و ایده ها، دستورات و درخواست ها و انتقال پیام به شخص یا اشخاص دیگر، بطوریکه مخاطب وی این افکار و ایده ها، دستورات و درخواست ها را با وضوح آنگونه که مورد نظر گوینده است دریافت و درک نماید. از این رو، این تحقیق به هدف ارزیابی مهارت کلامی براساس رویکرد سیستمی، در بین 260 نفر از مدیران عالی، میانی، سرپرستان شرکت خدماترفاهی نفت انجام پذیرفت. در این پژوهش نوع تحقیق بر مبنای هدف از نوع تحقیقات کاربردی است و همچنین این تحقیق از لحاظ ماهیت و روش در دسته تحقیقات توصیفی - پیمایشی قرار می گیرد، زیرا محقق تلاش دارد تا در پژوهش خود به ارزیابی مهارت کلامی مدیران براساس رویکرد سیستمی در شرکت خدمات رفاهی نفت بپردازد. نتایج این تحقیق نشان داد که به دلیل تسلط مدیران و اهمیت ویژه این مهارت در بین مدیران، استفاده از مهارت کلامی توسط مدیران سطوح سه گانه (عالی، میانی، سرپرستان) شرکت خدمات رفاهی نفت در سطح خوبی قرار دارد و نگاه مدیران به این مهارت کاملا سیستمی می باشد.

کلمات کلیدی:

ارتباط، ارتباط کلامی، رویکرد سیستمی، مهارت کلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528936>

