

عنوان مقاله:

تاثیر ویژگی های شخصیتی کارکنان بر انتخاب نوع سبک مدیریت تعارض مورد مطالعه: شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان
شهربابک

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نخبگان مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سیده فرناز کوهبنانی نژاد - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، کارمند شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان

مینو ایزدی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

رضا مسعودی - کارشناسی ارشد برق قدرت، کارمند شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان مدیر توزیع برق شهرستان شهربابک

خلاصه مقاله:

امروزه یکی از مسایل اساسی در مدیریت سازمان ها، رویارویی با تفاوت ها و تعارض سازمانی است، چرا که تعارض اجتناب ناپذیر است و کسی نمی تواند ادعا کند که با آن روبرو نشده و یا نخواهد شد. از سوی دیگر خصوصیات شخصیتی افراد با یکدیگر متفاوت است و ویژگی های شخصیتی افراد زمینه ساز رفتارهای آنان می باشد، پس بدیهی است اختلافات فردی باعث بسیاری از تفاوت های رفتار انسانی هستند. از ایترو در ای پژوهش به بررسی تاثیر ویژگی های شخصیتی بر انتخاب نوع سبک مدیریت تعارض پرداخته شده است. جامعه آماری ای پژوهش کارکنان شرکت توزیع نیروی برق شهرستان شهربابک می باشد که نمونه شامل 03 نفر به تصادف انتخاب شده است. براساس یافته های ای پژوهش هتر چته روان نژندی بالاتر باشد افراد از سبک اجبار بالاتری استفاده می کنند همچنین هر چه سطح روان نژندی بالاتر باشد افراد کمتر از سبکهای سازش، نرمش و همکاری استفاده میکنند بعلاوه هر چه سطح توافق پذیری بالاتر باشد کارکنان کمتر از سبکهای اجبار، سازش، نرمش و همکاری در مدیریت تعارض استفاده می کنند. در خصوص بعد شخصیت با وجدان بودن هر چه ای بعد بالاتر باشد کارکنان بیشتر از سبک های سازش، نرمش و همکاری استفاده می کنند

کلمات کلیدی:

شرکت توزیع، مدیریت تعارض، ویژگی های شخصیتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528940>

