

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین شاخص های مدیریت دانش و هوش سازمانی در مدیریت فناوری اطلاعات بانکها

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

مجید رهنمایی ذکاوت - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات ، دانشگاه آزاد اسلامی

مهرداد پیدایی - دکترای مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

رضا رادفر - دکترای مدیریت تکنولوژی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

## خلاصه مقاله:

در جوامع امروزی سازمان ها براساس میزان دانش خود با یکدیگر به رقابت می پردازند و در این میان مدیریت دانش با در اختیار داشتن ابزارهای لازم فرصت خوبی برای رشد عملکرد منابع انسانی و نیز مزایای رقابتی ایجاد می کند. در باغ سازمان ها با قدرت دانش می تواند برتری های بلند خود را در عرصه های رقابتی حفظ کنند. لذا در این راستا عوامل مهمی با مدیریت دانش در ارتباط تنگاتنگ هستند. هوش سازمانی، به عنوان یک عامل مؤثر بر عملکرد سازمان به حساب می آید و موجب تحقق هرچه بهتر اهداف مدیریت دانش می شود. در این راستا پژوهش حاضر با هدف تأمین رابطه مؤلفه های مدیریت دانش و هوش سازمانی در بانک ها به انجام رسید. در این تحقیق مدیریت دانش براساس مدل Newman و شامل چهار بعد است و هوش سازمانی براساس مدل Albrecht شامل هفت بعد در نظر شده است. دو پژوهش توصیفی هم بستگی است. تجزیه تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS20 و در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفت و میزان هم بستگی بین مؤلفه های مدیریت دانش و مؤلفه های و هوش سازمانی بررسی گردید. فناوری اطلاعات و زیرساخت فعالیت اشتراک دانش است و با تکیه بر آن می توان به این فعالیت کمک رساند. در سیستم هایی که مهم ترین وظیفه آن ها سازماندهی دانش و در اختیار قرار دادن آن در کمترین زمان است این ابزارها بسیار کار بشری هستند لذا در فرایند مدیریت دانش همکاران دانش های خود را به دیگران انتقال می دهند و این امر موجب گسترش پایه های دانش سازمانی می شود. با توجه به هم بستگی معنادار بین نمرات مؤلفه های مدیریت دانش و هوش سازمانی نتیجه گیری شد که به کارگیری دانش به روز و انتقال دانش زمینه ساز هوش سازمانی در مدیریت امور فناوری اطلاعات بانک ها می باشد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، هوش سازمانی ، بانک، فناوری اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/532589>

