

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل مؤثر بر پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین با استفاده از مدل APQC

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

امیر عباسی - دانشجوی کارشناسی ارشد صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور

فاطمه هرسج - استادیار عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور

خلاصه مقاله:

در این تحقیق از یک استراتژی چهار مرحله ای برای شناسایی عوامل مؤثر بر پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین استفاده شده است. در مرحله اول با استفاده از موتور و تحلیل پژوهش های مرتبط به خصوص بررسی موشکافانه اسناد مربوط به مدل استقرار، APQC 13 عامل مؤثر در پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین شناسایی شد. در مرحله دوم و سوم عوامل استخراج شده به نظرسنجی خبرگان دانشگاهی و صنعت خودرو گذاشته شد و ضمن یک بار دهی به عوامل شناسایی شده این عوامل به لحاظ اهمیت در هر یک از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین اعتبار می شد و بر اساس تکنیک VIKOR رتبه بندی گردید. بر اساس نتایج این نظرسنجی رهبری سازمان فرهنگ زنجیره تأمین از بیشترین اهمیت و مدیریت منابع انسانی و ساختار سازمانی از کمترین اهمیت و رتبه برخوردار است. در مرحله چهارم این پژوهش عوامل مورد ارزیابی و مدیران و کارشناسان سازمان خصوصی (گروه صنعتی پیش را) به عنوان بزرگ ترین تأمین کننده کار قطعات پلیمری خود را در شمال کشور قرار گرفت به دلیل حجم کل جامعه از روش سرشماری استفاده شده و مورد تأیید قرار گرفته است. به کمک آزمون های آماری پایداری و اعتبار این ابزار از جمله یک بار ساختاری آن با استفاده از تجزیه و تحلیل عاملی مورد بررسی قرار گرفته و تأیید شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، زنجیره تأمین، مدل استقرار APQC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/532744>

