

عنوان مقاله:

ارزیابی جایگاه تسهیم دانش و بررسی عوامل فردی و اجتماعی مؤثر بر آن (بیمه سلامت خراسان شمالی)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مجید علی پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت امور شهری، دانشگاه فردوسی مشهد

مونا ایمانی - کارشناس در صد آمار، اداره کل بیمه سلامت خراسان شمالی

خلاصه مقاله:

در عصر حاضر که مدیریت دانش عامل اصلی بهره وری سازمان ها سه ارزیابی جایگاه تسهیم دانش و شناخت عوامل مؤثر بر آن جهت پیاده سازی موفق مدیریت دانش یک نیاز ضروری و پیوسته در سازمان ها می باشد. هدف این پژوهش تعیین میزان توجه اداره کل بیمه سلامت خراسان شمالی به موضوع تسهیم دانش در آن سازمان و بررسی عوامل فنی - اجتماعی مؤثر بر آن است. این پژوهش از آن کاربردی و به روش تحلیلی - هم بستگی و به صورت پیمایش انجام گرفته است. جامعه آماری پژوهش کارکنان بیمه سلامت خراسان شمالی می باشد. داده های پژوهش با ابزار پرسش نامه که پایایی و روایی آن بررسی و تأیید گردیده گردآوری شده است. بر اساس جامعه آماری تعداد 47 پرسش نامه توزیع و جمع آوری و داده ها با نرم افزار SPSS تحلیل گردید. نتایج حاصل از تحلیل داده ها نشان می دهد تسهیم دانش در اداره کل بیمه سلامت خراسان شمالی تا حدودی مورد توجه قرار داشت ولی این موضوع جزو اولویت های اصلی سازمان به شمار می رود. در بررسی عوامل فنی - اجتماعی مؤثر بر تسهیم دانش مشخص شد که بین عوامل فنی - اجتماعی سازمان و تسهیم دانش رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و در بین ابعاد آن جو سازمانی، مزیت نسبی درک شده و پیچیدگی درک شده تسهیم مثبت و معناداری در تزیین دانش داشت ولی بین پشتیبانی فناوری و اطلاعات و سازگاری درک شده با تسهیم دانش ارتباطی وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

تسهیم دانش، عوامل فنی - اجتماعی، بیمه سلامت خراسان شمالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/532848>

