

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت های کامپیوتری شیراز بر اساس مهندسی مجدد فرایند کسب و کار با تاکید بر سرمایه گذاری فناوری اطلاعات ، با استفاده از شبکه عصبی مصنوعی و ارائه راهکارهای لازم به منظور بهبود عملکرد کارکنان

محل انتشار:

نخستین همایش ملی علوم اسلامی حقوق و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

محمد احمدی - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

ناصر ابراهیمی - دکتری مدیریت دولتی دانشگاه شیراز

خلاصه مقاله:

این تحقیق با نگرشی جامع به فرایند مهندسی مجدد و کاربرد فناوری اطلاعات و مزایا و معایب آن تهیه انجام شده. با تبیین و تشریح موضوع ارزیابی و اهمیت آن به ارائه اهداف ، فرضیه ها و سئوالات پرداخته شده است. با استفاده از مباحث نظری تحقیق و تحقیقات پیشین و به منظور دستیابی بهتر به هدف اصلی ، اقدام به طراحی مدل مفهومی شد تا بتوان مسیر و جهت اصلی تحقیق را ترسیم نمود. ضمناً از پرسشنامه طیفلیکرت و همچنین محاسبات آماری منجمله آزمون کای دو، آزمون دی سامرز استفاده شده. با استفاده از تحقیقات میدانی و تجزیه و تحلیل های آماری ، مشخص شد که سه عامل مهم یعنی تحول گرایی ، کنترل و بازخورد ، پایداری و انعطاف پذیری نقش موثری را در این زمینه ایفا نمودند. نتایج حاصله حاکی از آن است که به احتمال 31 درصد ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت های کامپیوتری شیراز بر اساس مهندسی مجدد فرایند کسب و کار با تاکید بر سرمایه گذاری فناوری اطلاعات ، بر بهبود عملکرد کارکنان تاثیر دارد. این تحقیق نشان داد که در جامعه مورد بررسی ، متغیر تحول گرایی و همچنین کنترل و بازخورد اطلاعات از عوامل مهم فرایند مهندسی مجدد می باشند و می توانند تاثیر زیادی را در بهبود عملکرد کارکنان شرکت های کامپیوتری داشته باشند

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد بهبود مهندسی - - مجدد فناوری - اطلاعات شبکه - عصبی مصنوعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/534005>

