

عنوان مقاله:

بررسی همبستگی میان فرسودگی پیشهای و کارکرد کارکنان بانکها مطالعه موردی بانکهای سپه شهرستان ارومیه

محل انتشار:

نخستین همایش ملی علوم اسلامی حقوق و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

عباس کسب دوست - مدرس دانشگاه و کارشناس خیره مرکز برنامه ریزی، نوسازی اداری، فناوری اطلاعات استانداری آذربایجان غربی

اعظم باقری گویجه یاران

خلاصه مقاله:

ارج نهادن به نیروی انسانی سرمایه همبودی برآیند پیوندها میان افراد، گروهها و اجتماع است که پشتگرمی میآفریند و بهره‌وری سازمانی را افزایش میدهد و روابط و اعتماد در جای خود، کنش گروهی را در رسیدن به انگیزه یا آرمانهای جمع‌یاری میرساند. همچنین اعتماد سازمانی را به‌عنوان انتظارات مثبتی که افراد، بر پایه نگرشهای سازمانی، مناسبات، تجربیات، وابستگیها متقابل از نیات و رفتارهای گوناگون اعضاء سازمان دارند را کرانمود میکنند. در این جستار تلاش نمودیم که تأثیر فرسودگی شغلی را با سه متغیر مسخ شخصیت، خستگی عاطفی و عدم کارایی فردی اختلاط نماییم و جامعه آماری موردبررسی در این پژوهش عبارت است از: کلیه کارکنان شعب برگزیده بانک سپه هستند و با آگاهی به آمار رسمی موجود در اداره شمارگان 82 نفر به‌عنوان همه اعضای جامعه آماری در نظر گرفته شدند و شمارگان 82 نفر به‌عنوان اندازه نمونه گزینش شدند و به همین شمارگان پرسشنامه در میان حجم نمونه پخش شد و با بهکارگیری نرم‌افزار SPSS 18. داده‌های به‌دست‌آمده از پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند و در پایان بازده به‌دست‌آمده از آزمون همبستگی پیرسون همبستگی معناداری میان خستگی عاطفی کارکنان، مسخ شخصیت کارکنان و کارکرد کارکنان سازمان وجود دارد و همبستگی معنادار میان کارکرد کارکنان سازمان و عدم کارایی فردی کارکنان را تأیید کرد و سرانجام همبستگی معنادار و مستقیم میان فرسودگی پیشهای کارکنان و کارکرد کارکنان سازمان را تأیید کرد

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی - خستگی عاطفی - مسخ شخصیت - عدم کارایی فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/534046>

