

عنوان مقاله:

نقش پورتال در اثربخشی مدیریت دانش مطالعه موردی: یکی از سازمانهای دولتی

محل انتشار:

نخستین همایش ملی علوم اسلامی حقوق و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

کیارش جهانپور - کاندیدی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات مدرس دانشگاه گروه - IT

معصومه خداکرمی - دانشجوی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات موسسه آموزش عالی فارابی

شقایق منصوریان - دانشجوی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات موسسه آموزش عالی فارابی

روزبه شهباززاده - دانشجوی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات موسسه آموزش عالی فارابی

خلاصه مقاله:

در محیط رقابتی حاضر، مدیریت دانش یکی از روشهای بهبود بخشیدن به شرایط پیش روی سازمان است که پورتال سازمانی به عنوان یکی از دستاوردهای فناوری اطلاعات میتواند بر اثربخشی مدیریت دانش در سازمان موثر باشد. بنابراین سازمانها باید برای اجرای موفق مدیریت دانش، به کیفیت پورتال سازمان به عنوان وسیلهای برای انتقال دانش در سازمان توجه نمایند. لذا هدف از این تحقیق بررسی رابطه کیفیت پورتال با مدیریت دانش در سازمان مورد مطالعه است. این پژوهش بر مبنای اهداف و ماهیت پژوهش از نوع توصیفی بر مبنای روش جمعآوری دادهها از نوع پیمایشی و به لحاظ روش تحلیل داده از نوع مطالعات همبستگی میباشد. پرسشنامه محقق ساخته ارزیابی کیفیت پورتال و مدیریت دانش ابزارهای اساسی جمع آوری اطلاعات بود. ضریب پایایی پرسشنامه ارزیابی کیفیت پورتال 0/871 و پرسشنامه مدیریت دانش 0/77 برآورد شد. نمونه آماری مشتمل بر 169 نفر کارکنان جامعه آماری در سال 1395 بود که از طریق نمونه گیری تصادفی طبقهای از سازمان دولتی مربوط انتخاب شد. تجزیه و تحلیل دادهها در سطح آمار استنباطی انجام پذیرفت. نتایج نشان داد که بین کیفیت پورتال و مدیریت دانش همبستگی مثبت و ضعیف 0/388 وجود دارد. از بین مولفههای ارزیابی کیفیت پورتال، عامل کیفیت اطلاعات با موفقیت مدیریت دانش رابطه معنادار و معکوس وجود داشت و بین کاربرپذیری، طراحی، و سازماندهی پورتال با موفقیت مدیریت دانش رابطه معنادار و خطی وجود نداشت..

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش - پورتال ارزیابی کیفیت پورتال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/534048>

