

عنوان مقاله:

ارائهی یک مدل کیفیت درسیستمهای بانکداری الکترونیکی مطابق با استاندارد ISO/IEC9126

محل انتشار:

دومین کنفرانس جهانی بانکداری الکترونیکی (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

لیلا فرج پور - دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اط

خلاصه مقاله:

دسترسی به شبکه جهانی اینترنت و گسترش ارتباطات الکترونیک بین افراد و سازمانهای مختلف از طریق دنیای مجازی، بستری مناسب برای برقراری مراودات تجاری و اقتصادی فراهم کرده است. امروزه ابزارها و وسایل الکترونیکی بسیاری جهت استفاده از انواع خدمات بانکی ارائه شده است. سیستم های اطلاعاتی بی سیم- سیار، سایتهای وب، دستگاههای خود پرداز (ATM) و غیره نمونه هایی از این وسایل میباشند. سرعت در ارائه ی خدمات، سهولت در بکارگیری، دسترسی همیشگی، و ... باعث افزایش مقبولیت بانکداری الکترونیکی شده است. اما در صورتی که این وسایل از کیفیت وامنیت لازم برخوردار نباشند، میتوانند بانکداران و مشتریانانشان را با مشکلات فراوانی روبرو نموده و چه بسا زیانهای اقتصادی آن جبران ناپذیر باشد. این مقاله، یک متدولوژی جهت تعریف مولفه ی کیفیت وکمیت نمودن مولفه ی کیفیت، را برای چنین سیستمهایی توسعه داده است و دو فیلد برنامه های کاربردی بی سیم- سیار و استانداردهای تضمین کیفیت محصول رابا یکدیگر ادغام نموده است. همچنین از یک شاخص برای ارزیابی سایتهای وب بانکها استفاده نموده است.

کلمات کلیدی:

کیفیت، سیستم اطلاعاتی بی سیم- سیار، وب سایت، بانکداری الکترونیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/53473>

