

عنوان مقاله:

کاربرد شبکه های عصبی در مدل سازی فرآیند سودآوری خدمات دولتی

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

الینا رحیمی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

بهناز حسین زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

محسن جلالی مجیدی - عضو هیات علمی تمام وقت گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

خلاصه مقاله:

شبکه های عصبی در سالهای اخیر به طور گسترده در مدل سازی بسیاری از فعالیت های بشری در حوزه های مختلف علوم و مهندسی مورد استفاده قرار گرفته اند. یکی از ویژگی ها یا دلایل متمایز توانایی یادگیری آن از نمونه ها و تجربیات، تاثیرپذیری آن از محیط و سپس تطبیق آنها با تغییر در موقعیت های متغیر و متفاوت است. شرکتهای پیشرو در ارائه خدمات به درستی میدانند که برای بقاء و رشد در محیط به شدت رقابتی و متغیر امروز، ناچارند به طور مداوم، کیفیت خدمات را مورد رصد و بررسی قرار دهند که بتوانند نتیجه را به مشتریانشان ارائه بدهند. این یک راهبرد برای شرکتهای پیشروست که میتوانند با بازخورد گرفتن از مشتریان به عنوان مهمترین عامل در صعود یا سقوطشان از جایگاه رقابتی، بهتثبیت و اعتلای موقعیتشان بپردازند.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، فرآیند مدلسازی، شبکه های عصبی، چرخه حیات، رضایتمندی مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/534969>

