

عنوان مقاله:

ارزشیابی اثربخشی دوره ی آموزشی مکرام با استفاده از مدل بازگشت سرمایه در شرکت بهره برداری نفت و گاز مارون

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

نویسندگان:

عبدالله پارسا - دکترای برنامه ریزی درسی، عضو هیئت علمی دانشگاه شهیدچمران اهواز (دانشیار)

سکینه شاهی - دکترای مدیریت آموزشی، عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز (استادیار)

مهدی نیسی پور - کارشناس ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی، کارشناس آموزش شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

خلاصه مقاله:

این پژوهش توصیفی - کاربردی، با هدف ارزشیابی اثربخشی برنامه ی آموزشی مکرام در شرکت بهره برداری نفت و گاز مارون که یکی از شرکت های تابعه ی شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب می باشد، صورت گرفته است. در این پژوهش، با استفاده از مدل ارزشیابی فیلیپس، داده های لازم جهت محاسبه ی بازگشت سرمایه ی برنامه ی آموزشی مکرام در پنج سطح جمع آوری گردید. مکرام یک برنامه ی آموزشی ابداعی مهارتی کاربری رایانه در شرکت بهره برداری نفت و گاز مارون است که به منظور بهبود عملکرد کارکنان ستادی کاربر سامانه ی اتوماسیون اداری سازمان طراحی شده است. روش تحقیق به کار رفته در این پژوهش، روش ترکیبی یا آمیخته (کمی و کیفی) بود. طرح تحقیق از نوع پیش آزمون - پس آزمون با مداخله ی آزمایشی بود که در قالب طرح چهارگروهی سولومون اجرا گردید. جامعه ی پژوهش را 638 نفر از کارکنان ستادی و همچنین بخش پشتیبانی ادارات فنی و عملیاتی تشکیل می داد. نمونه گیری به روش تصادفی طبقه ای انجام شد که در نتیجه ی آن چهار گروه 15 نفره در قالب دو گروه آزمایش و دو گروه کنترل انتخاب گردید. مجموعاً از 14 ابزار کیفی و کمی در این پژوهش برای پاسخ به 5 سؤال تحقیق استفاده شد که روایی و پایایی آن ها در حد مطلوب ارزیابی گردید. یافته های حاصل از داده های کمی و کیفی به دست آمده نشان داد که برنامه ی آموزشی مکرام در سطوح واکنش، یادگیری، به کارگیری، اثرات کسب و کار و بازگشت سرمایه اثربخش بوده است. نتایج محاسبات بر روی مقادیر ریالی حاصل از هزینه های اجرا و تبدیل صرفه ی زمانی ناشی از اقدامات عملی مشارکت کنندگان بر اساس آموخته هایشان در برنامه ی آموزشی مکرام، نشان داد که بازگشت سرمایه ی این برنامه، یک سال پس از اجرا حداقل 491/9 درصد خواهد بود.

کلمات کلیدی:

آموزش، بهبود عملکرد منابع انسانی، ارزشیابی اثربخشی، بازگشت سرمایه، مدل فیلیپس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلکا:

<https://civilica.com/doc/534988>

