

عنوان مقاله:

تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

بلیص باورصاد - استادیار دانشگاه شهیدچمران اهواز

پوریا راهی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی شوشتر

علیرضا شهبازی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی شوشتر

خلاصه مقاله:

در عصر کنونی برخورداری از اطلاعات و مدیریت دانش به موقعیتی استوار برای ادامه حیات سازمانهای پویا و نوآور تبدیل شد. حتی قدرت رقابت در بازار به توسعه و روزآمدی دانش فردی و سازمانی وابسته است. امروزه دانش جزء اساسی سرمایه تلقی می شود. بدین علت سازمانها برای مواجهه و مقابله با عدم اطمینانهای ناشی از تغییرات شگرف و شتابان و به منظور حفظ موقعیت رقابتی و ایجاد نوآوری و خلاقیت لازم است از مدیریت هوشمندی برخوردار باشند که قادر باشد از ابزار دانش استفاده بهینه نماید. این تحقیق با هدف بررسی تأثیر مدیریت دانش (توانمندیهای ساختار بنیادین دانش شامل: فرهنگ سازمانی، فناوری اطلاعات، ساختار سازمانی و توانمندیهای فرآیندی دانش شامل: ایجاد دانش، کسب دانش، تسهیم و ذخیره دانش) بر عملکرد سازمانی (خدمت به مشتری، کیفیت، بهره دوری و نوآوری سازمانی) در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری انجام شده است. جامعه آماری شامل کارکنان رسمی به تعداد 3100 نفر می باشد که از بین آنها تعداد 372 نفر به عنوان نمونه، به روش تصادفی طبقهای انتخاب شدند و روش تحقیق توصیفی - علی میباشد. برای گردآوری دادهها از پرسشنامه عملکرد سازمانی چادوری (2010) و پرسشنامه فرآیندهای مدیریت دانش پاتریک و سونیا (2009) استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل دادهها از روشهای آمار توصیفی (محاسبه فراوانی، میانگین و انحراف معیار) و روشهای آماری استنباطی (آزمون تی تک نمونهای، آزمون فریدمن، معادلات ساختاری، تحلیل عاملی تأییدی و آزمون همبستگی پیرسون) استفاده شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه ها حاکی از تأیید هر هشت فرضیه پژوهش می باشد. این امر بیانگر این واقعیت است که مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی اثر مثبت و معناداری دارد. به عبارت دیگر با اجرای هر چه بهتر توانمندیهای ساختاری و فرایندی مدیریت دانش توسط کارکنان سازمان، عملکرد سازمانی در شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری بهبود مییابد.

کلمات کلیدی:

دانش، عملکرد سازمانی، مدیریت دانش، شرکت بهره برداری نفت و گاز آغاچاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/535514>

