

## عنوان مقاله:

تعیین تاثیرمدیریت دانش بر بهبود عملکرد تخصصی کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمدرضا ربیعی مندجین - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحدتهران مرکزی

زهره آقارزی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی مدیریت سیستم های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحدتهران مرکزی

## خلاصه مقاله:

در اقتصاد دانش محور، سازمان ها از مدیریت دانش به عنوان یک عامل حیاتی برای دستیابی به مزیت رقابتی و عملکرد بهتر استفاده می نمایند و در این راستا اجزای سازمانی مدیریت دانش نقشی اساسی در بهبود عملکرد سازمانی ایفا میکنند. پژوهش حاضر، باهدف تعیین تأثیر مدیریت دانش بر بهبود عملکرد تخصصی کارکنان گمرک جمهوری اسلامی ایران با روش توصیفی - پیمایشی انجام شد. جامعه آماری، متشکل از کلیه مدیران، معاونان و کارکنان سازمان گمرک جمهوری اسلامی ایران (480 نفر) بوده که از این جامعه، تعداد 214 نفر با استفاده از جدول مورگان به صورت تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای جمع آوری دادهها، از پرسشنامه استاندارد شده بهبود عملکرد کارکنان هرسی و گلد اسمیت (1980)، پرسشنامه مدیریت دانش تقوی فرد و همکاران (1392) و پرسشنامه مربوط به مشخصات فردی استفاده شد. به منظور تعیین روایی از نظر اساتید استفاده گردید و میزان پایایی پرسشنامه از طریق محاسبه آلفای کرونباخ معادل 0/87 حاصل گردید. تجزیه و تحلیل دادهها با امار توصیفی (محاسبه فراوانی، درصد، میانگین و انحراف استاندارد) و آمار استنباطی (آزمون های ضریب همبستگی پیرسون و فریدمن) انجام گردید. نتایج حاصل نشان داد که مؤلفههای اجزای سازمانی (فرهنگ سازمانی، جو سازمانی و تعامل اجتماعی) و کاربرد فناوری اطلاعات بر مدیریت دانش و عملکرد سازمانی تأثیر معناداری داشته و نهایتاً موجب بهبود عملکرد تخصصی کارکنان شده است

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بهبود عملکرد کارکنان، فرهنگ سازمانی، جوسازمانی، تعامل اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/535537>

