

## عنوان مقاله:

تاثیر کیفیت روابط ادراک شده بر قصد رفتاری از طریق نگرش کارکنان شرکت سهامی آب منطقه ای گیلان

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

حسین گنجی نیا - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

## خلاصه مقاله:

قصد رفتاری انگیزه افراد برای درگیر شدن در یک رفتار مشخص را بطور مختصر بیان می کند. بنا بر این افرادیکه برای یک رفتار بر انگیزه میشوند احتمال بیشتری دارد که به طور موفقیت آمیز آن را انجام دهند (آجزن، 1980) در این پژوهش قصد رفتاری با شاخص هایی سنجیده شده که به معنی قصد ماندن وعدم قصد ترک خدمتی باشد. پیامدهای مثبتی که به تبع وجود قصد ماندن در کارکنان به وجود می آید عبارتند از: افزایش همکاری کارکنان با مدیریت، فراهم کردن امید به آینده شغلی در بین کارکنان، تضمین سلامت فیزیکی و ذهنی فرد، افزایش روحیه فرد، افزایش رضایت از زندگی، افزایش بهره وری فرد، تعهد سازمانی فرد (تاجیک، 2102) همچنین از بارزترین پیامدهای منفی ترک خدمت صرف هزینه های اضافی استخدام و آموزش کارکنان جدید به دلیل از دست دادن کارکنان پیشین می باشد.

## کلمات کلیدی:

روابط ادراک شده، قصد رفتاری، نگرش کارکنان، آب منطقه ای

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/536028>

