

عنوان مقاله:

نگاهی جامع بر عوامل کلیدی موفقیت پروژه های پیاده سازی ERP

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مریم دالوند - گروه مهندسی صنایع، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

سیدمحمدحسین حجتی - گروه مهندسی صنایع، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به روند جهانی شدن حوزه تجارت باید به سرعت به سمت استفاده از آخرین دستاورد های فناوری و همچنین برخورداری از روش های پیشرفته مدیریتی پیش رفت و راه نرفته و مسیر عقب مانده صنعت داخل کشور را جبران کرد. در عصر کنونی فناوری اطلاعات در بخش سیستم های اطلاعاتی از یک سو و پیشرفتاتصویر مدیریتی از سوی دیگر ابزار های کارآمد و توانمند سازی را در اختیار مدیران سازمان ها گذاشته است، که می توان با پیاده سازی موفق آنها تحولات شگرفی را در سازمان ها شاهد باشیم. یکی از موفق ترین نوع این سیستم ها، نظام یکپارچه برنامه ریزی منابع سازمان نامیده می شود. با وجود اینکه اولین نرم افزارهای برنامه ریزی منابع سازمانی از اوایل دهه 1990 به بازار عرضه شده اند، در شرایط کنونی تقریباً همه سازمان های قرار گرفته در تراز جهانی، راه حل برنامه ریزی منابع سازمانی را مستقر نموده اند. پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان ها موضوع مورد تحقیق بسیاری از محققان این حوزه است. به دلیل هزینه بالا و ریسک های مربوط به پیاده سازی آن و عدم وجود دانش و آگاهی مناسب تاکنون سازمان هایی معدودی در داخل کشور جرأت به اقدام برای پیاده سازی این راه حل در سازمان خود کرده اند. در این مقاله با تأکید بر موضوع پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی، موارد و تجارب پیاده سازی در مقالات متعدد مورد تحلیل قرار گرفته و از میان آنها 30 عامل شناسایی و بررسی گردید و در ادامه بر اساس اصل پارتو و نظر کارشناسان عوامل درگروه های اصلی طبقه بندی شدند و در نهایت عوامل شناسایی شده با استفاده از پرسشنامه ارائه شده به 42 کارشناس مورد ارزیابی قرار گرفتند و حمایت و تعهد مدیریت ارشد به عنوان مهمترین عامل با درجه بهره وری یک معرفی گردید.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، عوامل کلیدی موفقیت، پیاده سازی سیستم ERP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/536324>

