

## عنوان مقاله:

رویکرد کیفی نت ناب در اجتماع با گسترش عملیات کیفیت

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم و مهندسی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

بهنام نجفی - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مهندسی صنایع دانشگاه علوم و فنون مازندران بابل ایران

حامد بهروزی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران، بابل، ایران

## خلاصه مقاله:

تعمیر و نگهداری ناب (LM) کاربرد اصول ناب در محیط تعمیرات و نگهداری می باشد. به کارگیری این اصول در فعالیت های نت موجب کاهش هزینه، کیفیت بالا و در نهایت بهره وری و سود بیشتر می شود نت ناب در شناسایی و حذف کامل ضایعات از طریق بهبود مستمر نقش بسزایی دارد که می تواند از طریق اجماع با QFD که یکی از ابزارهای کیفیت است موجب گسترش کیفی عملیات نگهداری و تعمیرات گردد و در نهایت رضایت مشتری را بدنبال داشته باشد. لذا بر آن شدیم که در این مقاله به معرفی نت ناب و گسترش عملکرد کیفیت و نقش این دو در گسترش عملیات کیفیت پردازیم و از طریق ایجاد اجتماع میان این دو یک سینرژی را برای بهبود کیفیت در مهندسی نگهداری و تعمیرات ایجاد نماییم. که در نهایت مشاهده نمودیم که کاربرد این مدل سبب ایجاد تغییراتی در فاکتورهای مهم مهندسی نگهداری و تعمیرات می شود از جمله کاهش میانگین زمان خرابی ها به میزان چند روز و افزایش زمان بین دو خرابی به چندین روز و افزایش درصد کارایی تجهیزات که همگی نتیجه بکار بردن و توجه به اصول QFD در ارائه خدمات به مشتریان می باشد و امروزه با توجه به روند جهانی شدن اهمیت توجه به این مدل بیش از پیش برای صاحبان صنایع آشکار می گردد.

## کلمات کلیدی:

نت ناب، گسترش عملکرد کیفیت، انالیز خطای انسانی، اتلاف

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/536697>

