

عنوان مقاله:

بررسی رابطه سرمایه فکری با بهره وری نیروی انسانی (مطالعه موردی: بانک ملت شهرتهران)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن 21 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

فریده سلیمانزاده - گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

محمود محمود زاده - گروه اقتصاد، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

سرمایه فکری، موضوع جدیدی است که به لحاظ نظری در چند ساله اخیر در سطح جهانی مطرح شده است اما از آن جایی که منبعی پر ارزش برای کشورها و سازمان ها به حساب می آید، میزان رشد و توسعه آن به سرعت در حال تبدیل شدن به شاخصی در توسعه یافتگی کشورهاست. با توجه به شتاب تغییرات در عرصه های مختلف اقتصادی و اجتماعی و افزایش رقابت بین سازمان های صنعتی و خدماتی، امروزه بهره وری نیروی انسانی به عاملی تعیین کننده تبدیل شده است. این مطالعه به بررسی رابطه بین سرمایه فکری با بهره وری نیروی انسانی در بانک ملت شهر تهران پرداخته است. روش تحقیق توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان بانک ملت در شهر تهران به تعداد 5886 نفر تشکیل می دهند. با استفاده از فرمول کوکران تعداد 360 نفر به صورت تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد سرمایه فکری بنتیس با 29 گویه و همچنین پرسشنامه استاندارد بهره وری هرسی و گلد اسمیت با 21 گویه جمع آوری گردید. پرسشنامه ها با توجه به این که استاندارد بوده و در تحقیقات زیادی مورد استفاده قرار گرفته اند، لذا از روایی مناسب برخوردار بوده و پایایی آنها به وسیله آلفای کرونباخ تایید گردید. برای آزمون فرضیه ها از آزمون اسپیرمن و رتبه بندی فریدمن استفاده شد. نتایج نشان داد که بین سرمایه فکری و مؤلفه های آن (سرمایه انسانی، سرمایه مشتری و سرمایه شناختی) با بهره وری نیروی انسانی در بانک ملت شهر تهران رابطه معناداری وجود دارد و از نظر کارکنان بعد سرمایه ساختاری دارای بیشترین و بعد سرمایه مشتری کمترین تاثیر را بر بهره وری کارکنان دارد.

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، بهره وری، بانک ملت، تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/538080>

