

## عنوان مقاله:

طراحی و استقرار سیستم پایش و ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران بر اساس مدل EFQM

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت در قرن 21 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

## نویسندگان:

فهیمة ربانی خواه - معاون اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شهرزاد داودی - رییس گروه جبران خدمت، امور اداری و بازنشستگی اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

الهه کوشا - کارشناس گروه جبران خدمت، امور اداری و بازنشستگی اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

فریده خلیل مقدم - کارشناس گروه جبران خدمت، امور اداری و بازنشستگی اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد در بخش بهداشت و درمان با عنایت به اینکه سلامت یکی از محوریت‌ترین اصول توسعه پایدار بوده، از اهمیت فراوانی برخوردار است. از این رو ارزیابی عملکرد حوزه مدیریت منابع انسانی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به لحاظ درگیر بودن در تامین و تخصیص منابع انسانی، پیامدهایی همچون ارتقاء کیفیت خدمات، بهبود مستمر امور مدیریتی و اداری و افزایش توان پاسخگویی بسیار حائز اهمیت است. بنابراین ضرورت توجه به این امر ایجاب نمود تا وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ایران به ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور بر اساس مدل EFQM بپردازد. پژوهش حاضر یک مطالعه کیفی است که با روش طوفان فکری و بحث گروهی متمرکز (FGD) با مدیران منابع انسانی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران بمنظور دستیابی به یک الگوی مناسب و مدل اجرایی در این زمینه صورت گرفت. هدف از این مطالعه، شناسایی نقاط قوت و ضعف دانشگاه‌ها در حوزه مدیریت منابع انسانی و تجزیه و تحلیل مشکلات بود. یافته‌های پژوهش تدوین شاخصهای کلیدی ارزیابی عملکرد بر اساس معیارهای مدل تعالی EFQM و در نظر گرفتن مستندات مورد نیاز جهت احراز امتیاز در هر یک از معیارهای مدل بود. نتایج پژوهش نیز نشان داد بهره‌گیری از معیارهای مدل پیشنهادی باعث افزایش کارایی، اثربخشی و بهبود عملکرد منابع انسانی شده و نهایتاً ایجاد فضای رقابتی جهت رتبه‌بندی دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران با توجه به امتیازات کسب شده بر اساس شاخصهای تدوین خواهد بود.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، شاخص، مدل تعالی EFQM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/538085>

