

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین عدالت سازمانی و تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان اداره مخابرات شهرستان بهبهان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری با رویکرد ارزش آفرینی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

ایمان دانائی فر - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بهبهان، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، بهبهان، ایران .

منصور آقاجری - کارشناس ارشد حسابداری، واحد علوم و تحقیقات ایلام

سید محمد درخشانی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

مهین تقی پور - کارشناس ارشد مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق، بررسی رابطه بین عدالت سازمانی و تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان اداره مخابرات شهرستان بهبهان می باشد. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری در این پژوهش کلیه کارکنان اداره مخابرات شهرستان بهبهان که در مجموع 62 نفر است و با توجه به حجم پایین جامعه آماری نمونه برابر با 26 نفر می باشد، که به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شده اند. ابزار تحقیق پرسشنامه ای بوده که برای سنجش عدالت سازمانی از پرسشنامه نیهوف و مورمن 1993. 0.83- α پرسشنامه تعهد سازمانی می یرو آلن و آرن 1990. 0.87- α و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی اورگان و کانوسکی - 1988 OCB) 0.76 استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرضیات تحقیق، از روش های آماری K-S) معادلات ساختاری، تحلیل رگرسیون گام به گام و تحلیل واریانس چند متغیره MANOVA) با کمک نرم افزارهای SPSS 16 و liserel 8.80 استفاده شده است. نتایج حاصل از مدل معادلات ساختاری نشان می دهد که بین عدالت سازمانی و تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد و مدل به خوبی برازش شده است. همچنین نتایج تحلیل رگرسیونی نشان می دهد، که مولفه های عدالت سازمانی (توزیعی، رویه ای، مراوده ای) قادر به پیشبینی متغیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان می باشند. همچنین مولفه های تعهد سازمانی (عاطفی، مستمر، هنجاری) قادر به پیشبینی متغیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان می باشند. نتایج تحلیل واریانس چند متغیره، نشان دهنده تفاوت معنادار در سطح تحصیلات افراد در یکی از متغیرهای عدالت سازمانی، تعهد سازمانی و متغیر رفتار شهروندی سازمانی می باشد. همچنین نتایج آزمون t دو نمونه مستقل، نشان دهنده تفاوت معنادار بین رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بر حسب جنسیت افراد می باشد

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/540457>

