

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت سازمان منطقه آزاد کیش از لحاظ استقرار مدیریت کیفیت جامع

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری با رویکرد ارزش آفرینی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مهراب براتی - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین المللی کیش، گروه مدیریت اجرایی، جزیره کیش، ایران

حمیدرضا حسنزاده - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

این پژوهش به بررسی وضعیت سازمان منطقه آزاد کیش از لحاظ استقرار مدیریت کیفیت جامع پرداخته است. تحقیق حاضر، از نوع توصیفی پیمایشی میباشد. همچنین این تحقیق از لحاظ هدف از نوع کاربردی است. جامعه آماری این تحقیق شامل ۱۵۷ نفر از مدیران و کارشناسان سازمان منطقه آزاد کیش میباشد. با توجه به هدف پژوهش، از پرسشنامه استاندارد مدیریت کیفیت جامع برای رسیدن به نتایج استفاده گردید و در نهایت با استفاده از آزمون آماری تی تک نمونه به آزمون فرضیههای مطرح شده پرداخته شد. بر اساس یافتههای تحقیق میتوان گفت که وضعیت معیار حمایت و رهبری مدیریت عالی سازمان، معیار برنامه ریزی استراتژیک، معیار تمرکز بر روی مشتری، معیار شناسایی و آموزش کارکنان، معیار توانمندسازی کارکنان و کار تیمی، معیار اندازگیری و تجزیه و تحلیل کیفیت، معیار بیمه کیفیت و معیار پیامدهای بهبود کیفیت و بهره‌وری، با وضعیت مطلوب آن تفاوت معناداری دارد. در مجموع، نتایج نشان داد، وضعیت مدیریت کیفیت فراگیر با نقطه برش آن تفاوت معناداری دارد؛ و با توجه به مقدار میانگین مدیریت کیفیت فراگیر، میتوان نتیجه گرفت که سازمان منطقه آزاد کیش از لحاظ استقرار و پیاده‌سازی مدیریت کیفیت فراگیر در اندازه‌های جهانی با تعهدی عمیق و بلندمدت و همچنین فعال قرار دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، رهبری، برنامه ریزی استراتژیک، مشتری، بیمه کیفیت، سازمان منطقه آزاد کیش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/540479>

